

КОДЕКС КАЧЕСТВА

ЦЕНТРА ФЕТАЛЬНОЙ ДИАГНОСТИКИ И ТЕРАПИИ ЦЮРИХСКОГО УНИВЕРСИТЕТА

„Центр фетальной диагностики и терапии Цюрихского университета“ заботится о поддержании максимально высоких стандартов качества во всех сферах диагностики, терапии, этики, процедур и взаимодействия с пациентами и их родственниками, а также при обработке и публикации научных данных.

В этой связи мы разработали кодекс, в обязательном порядке регулирующий для нас вышеуказанные положения:

1. Командная работа

В силу своей сложности, выходящей за рамки одной дисциплины, пренатальная медицина настоятельно требует участия команды врачей-специалистов в разных областях, основу которой должны составлять акушеры, фетальные/детские хирурги, врачи-перинатологи и -неонатологи, врачи-генетики, а также анестезиологи и специалисты по медицинской визуализации. При необходимости привлекаются специалисты из других областей медицины.

В команду также входят дипломированные медсестры, технический ассистенты операционной, акушерки, а также два координатора.

Совместная работа команды ориентирована на удовлетворение потребностей пациента, основана на компетенции и осуществляется в атмосфере уважения и доверия.

2. Образование и опыт участников команды

Пренатальная медицина - новая и необычная область в том смысле, что приходится обеспечивать лечение одновременно двум, в определенном смысле неразделимо связанным в единое целое "мать-ребенок" пациентам: будущей матери и ее будущему ребенку. Этому уникальному обстоятельству мы уделяем особое внимание в ходе обучения и повышения квалификации наших специалистов-членов команды из всех

областей. Принятие решений и выполнение действий находятся в компетенции самых подготовленных и опытных членов команды, так как только таким образом можно соответствовать установленным стандартам качества.

3. Стандартизированный порядок действий (SOP = Standard Operative Procedure)

Везде, где только возможно, при выполнении диагностических, терапевтических процедур, ухода за больными и любой иной деятельности мы устанавливаем стандартизированный порядок действий (SOP's), так как это позволяет, как было доказано, обосновывать, поддерживать и, при необходимости, повышать уровень качества.

4. Порядок действий, основанный на принципах доказательной медицины

Везде, где только возможно, в основе нашего мышления и действий лежит имеющаяся научная статистика, подлежащая регулярной проверке. Кроме того, такой порядок действия способствует сохранению и повышению уровня качества.

5. Партнерство и сотрудничество

Благодаря высокой сложности и одновременно относительной редкости именно случаев внутриутробного вмешательства и операций фетальной хирургии мы поддерживаем партнерские связи и сотрудничество с самыми важными мировыми центрами фетальной диагностики и терапии. Такой интенсивный обмен является исключительно плодотворным в плане приобретения новых знаний и преумножения опыта.

6. Прозрачность, правдивость и соблюдение самых высоких научных и этических критериев качества

Реализуемые в нашем Центре инновационные методы в области высококачественной медицины должны соответствовать самым высоким научным, медицинским и этическим масштабам.

При этом важную роль играют постоянные объективные правдивые и полные данные, получаемые от пациентов, (а также - при соблюдении принципов врачебной тайны - от родственников пациентов) и от членов команды, принимающих непосредственное

участие в лечении. Для проведения хирургических операций и хирургического вмешательства после предоставления исчерпывающей информации пациенту необходимо получить его письменное согласие ("informed consent" - осознанное согласие).

Кроме того, релевантные данные в стандартизированной и научно применимой форме должны обязательно собираться таким образом, чтобы была возможность проводить обязательные научные исследования с целью проверки действенности, целесообразности, надежности и экономичности, включая также сравнение результатов по обеспечению качества с данными, полученными в других центрах. Результаты данных исследований должны безотлагательно предоставляться экспертному сообществу на научных конгрессах, а также публиковаться в научных журналах вместе с рецензиями специалистов.

В конце концов, медицинской и этической заповедью является постоянное совершенствование и предоставление другим коллегам самых успешных либо имеющих все перспективы на успех врачебных практик.

7. Финансовые ресурсы

В Швейцарии больничные кассы, как правило, покрывают расходы на операции фетальной хирургии. Расходы, возникшие после рождения ребенка, покрываются за счет страхования по инвалидности.

Пациенты из стран ЕС нередко могут рассчитывать на полное либо, по крайней мере, частичное возмещение расходов.

В отношении пациентов не из стран ЕС финансовые вопросы рассматриваются в индивидуальном порядке.

Как единая команда мы делаем всё для того, чтобы реализация решения о необходимости внутриутробного хирургического вмешательства по медицинским показаниям, в том числе для матери ребенка, не была сорвана по причине отсутствия финансовых средств. В нашем распоряжении имеется фонд „FetOpera“ для предоставления помощи в случае сложного финансового положения.

Цюрих, 15 август 2016 г.



Проф. Д-р Мартин Мойли

Директор клиники детской хирургии
Начальник отдела пренатальной консультации и фетальной хирургии
Университетская детская клиника Цюриха
Содиректор Центра фетальной диагностики и терапии



Проф. Д-р Роланд Циммерманн

Директор клиники акушерства
Университетская клиника Цюриха
Содиректор Центра фетальной диагностики и терапии



Проф. Д-р Николь Оксенбайн

Ведущий врач Клиники акушерства
Университетская клиника Цюриха



Приват-доцент Д-р Ули Мёрлен

Зам. нач. отд. пренатальной консультации и фетальной хирургии
Университетская детская клиника Цюриха